



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## HOT CLUB DE LYON

# PREAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de la salle de concert Hot Club de Lyon par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

# BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs d'un abonnement. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de la salle.

Les moyens de paiement suivants seront acceptés en ligne ou bien au guichet : carte bancaire, espèces, pass culture de la Ville de Lyon.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [billetterie.hotclubjazzlyon.com](http://billetterie.hotclubjazzlyon.com) est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique), envoyé par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran.

Pour tout achat au bureau du Hot Club de Lyon, 26 rue Lanterne, 69001 Lyon, la preuve d'achat sera envoyée par voie dématérialisée ou bien remise en main propre à l'acheteur.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation. Les billets sont nominatifs. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

# ANNULATION / REMBOURSEMENT

Si l'organisateur est contraint d'annuler ou reporter la représentation, il sera proposé aux spectateurs un remboursement ou un échange pour la date de report de l'événement le cas échéant.

Aucun remboursement ne sera effectué pour convenances personnelles.

# ABONNEMENT

Le numéro d'abonné donne accès au tarif abonné et autres offres à destination des abonnés. L'abonnement est valable de date à date.

Pour tout achat d'une carte d'abonnement sur le site de vente en ligne [www.hotclubjazzlyon.com](http://www.hotclubjazzlyon.com), le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

Le numéro d'abonné est nominatif, personnel et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur [billetterie.hotclubjazzlyon.com](http://billetterie.hotclubjazzlyon.com) sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au Hot Club de Lyon de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par Soticket, vous pouvez contacter le responsable des traitements,

par mail : [billetterie@supersoniks.com](mailto:billetterie@supersoniks.com), ou  
par courrier signé à :  
10 rue Pasteur, BP 183, 37 000 Tours

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

# COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

---

## PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

## **ADHÉSION ET ABONNEMENT**

Lors de la création de votre adhésion et/ou abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Seules les données nom, prénom, e-mail et code postal sont obligatoires.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre « carte d'adhésion », obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre adhésion. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre Politique de Confidentialité

## **PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE**

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures. La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un Compte Client réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre Politique de Confidentialité.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un **achat rapide**. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

## BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

## LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

“Newsletter générale” : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle

“Campagne ciblée” : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un concert en particulier en fonction de vos achats passés

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant. Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment. Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Brevo.

## EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
  - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

- 
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnelles
    - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
  - Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion
    - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées

- Pour des opérations de contrôle de billets
  - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents o Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
  - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme
  - Voir chapitre Gestion des cookies

## DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

## COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournies par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DISPOBILLET  
Les traitements de ces données concernent :

- 
- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
  - des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
  - le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur
  - l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.
- 

## GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois. Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » .

## **PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES**

Tout paiement effectué à partir du site [www.athouboutdchant.fr](http://www.athouboutdchant.fr) se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

## **CONTACT**

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Hot Club de Lyon, 26 rue Lanterne, 69001 LYON ou par courriel à l'adresse [contact@hotclubjazzlyon.com](mailto:contact@hotclubjazzlyon.com)